

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила устанавливают обязательные для посетителей правила поведения, эксплуатации, проката спортивного инвентаря, оборудования и иного имущества, а также регулирует соблюдение техники безопасности на всей территории Центра отдыха и развлечений "Y.E.S." (далее по тексту – Центр).

1.2. Правила созданы с целью обеспечения:

- безопасности жизни и здоровья посетителей, третьих лиц, находящихся на территории Центра;
- сохранности имущества посетителей, третьих лиц и Центра, находящегося на территории Центра;
- непрерывного функционирования Центра.

1.3. Правила разрабатываются, утверждаются и изменяются Центром в одностороннем порядке. С момента утверждения Правила:

- становятся обязательными для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Центра;
- являются неотъемлемой частью договоров, заключаемых с посетителями Центра.

Если посетитель воспользовался услугами Центра (в том числе, приобретя билет, оплатив услугу) и/или находится на территории Центра, он подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и берет на себя обязательство по их выполнению.

1.4. Размещение настоящих правил производится на сайте yes35.ru и в местах Центра открытых для общего доступа: пункт проката, веревочный парк, склоны, вход в парк динозавров, аквапарк, зоопарк и прочие. Размещение правил позволяет всем посетителям с ними ознакомиться.

1.5. Дети до 14 лет посещают территорию Центра только в сопровождении законных представителей или иных совершеннолетних лиц с согласия своих законных представителей и должны быть под их постоянным присмотром. Посетителям запрещается оставлять без присмотра детей до 14 лет. Лица, сопровождающие несовершеннолетних, несут ответственность за их поведение на территории Центра и за соблюдение ими требований настоящих правил.

1.6. При возникновении спорных вопросов о возрасте ребенка либо наличия согласия законных представителей по требованию администрации Центра родители или иные сопровождающие лица обязаны предъявить документ, определяющий возраст ребенка и документ, удостоверяющий свою личность. В случае, если детей сопровождает не законный представитель, то согласие законного представителя на посещение Центра обязательно.

1.7. Ознакомление с настоящими правилами лиц, не достигших совершеннолетия, в случае отсутствия возможности самостоятельного ознакомления, производят лица, сопровождающие несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители, родственники и иные лица).

1.8. Несовершеннолетние пользуются услугами Центра с соблюдением возрастных ограничений, установленных Правилами.

1.9. Время нахождения несовершеннолетних на территории Центра может быть ограничено требованиями действующего законодательства.

1.10. Посетитель несет ответственность за нарушение настоящих Правил.

2.1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ.

2.1.1. Общие правила поведения распространяются на всю территорию Центра. Общие правила поведения в Центре применяются одновременно с правилами поведения и/или эксплуатации имущества Центра для конкретного вида услуги Цента.

2.1.2. Посетители не имеют право загораживать проходы и мешать свободному передвижению других посетителей, сотрудников Центра, перемещению имущества Центра.

2.1.3. При несчастном случае или травме, посетитель вправе обратиться к сотруднику Центра для получения первой медицинской помощи. Сотрудник Центра в случае необходимости обязан оказать первую медицинскую помощь и/или вызвать бригаду скорой медицинской помощи. При происшествии, несчастном случае, его свидетель или участник обязан сообщить об этом сотруднику Центра.

2.1.4. При обнаружении признаков пожара посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотруднику Центра. Центр в случае необходимости принимает меры к эвакуации людей по ликвидации пожара в соответствии с инструкциями, действующими в Центре.

2.1.4. При обнаружении бесхозных вещей, документов и прочих предметов необходимо сообщить об этом сотрудникам Центра.

2.1.5. Удовлетворение личных бытовых потребностей, включая приготовление пищи, посетители обязаны осуществлять в специально отведенных для этого местах Центра.

2.1.6. Центр не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей гостей, в том числе, но, не ограничиваясь, оставленные посетителями в камерах хранения, шкафчиках, гардеробах.

2.1.7. Центр оставляет за собой право удалить посетителей, чьи действия создают угрозу безопасности других гостей, безопасности имуществу или гостей без возврата стоимости билетов.

2.1.8. В кассе Центра можно получить полную информацию о времени проведения мероприятий, а также о режиме работы Центра, предоставлении услуг. Центр оставляет за собой право вносить изменения во времени проведения мероприятий.

2.1.9. Администрация Центра не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассе и у неофициальных распространителей.

2.1.10. В случае порчи имущества Центра посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб в полном размере.

2.1.11. Посетители признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Центра при проведении публичного мероприятия, может быть обнародовано и использовано Центром путем показа фото, видео, трансляции в прямом эфире или в записи, передачи или записи другим способом, с помощью других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем, а также передавать третьим лицам и сторонним организациям.

2.1.12. Фотоизображения и видеозаписи, сделанные посетителем во время посещения парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Посетитель не может использовать сделанные фото/видео записи для коммерческих целей. Видео/фото съемка может быть сделана только с использованием камер мобильных телефонов без штативов. Видео/фото съемка с использованием специальной аппаратуры либо для коммерческих целей производится с разрешения Центра за плату.

2.1.13. Посетитель, получивший в прокат любое имущество Центра, не должен оставлять его без присмотра, передавать третьим лицам, использовать его не по назначению.

2.1.14. Посетитель обязан вернуть взятое в прокат имущество Центра в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил.

2.1.15. Посетитель обязан возместить Центру стоимость ремонта взятого в прокат поврежденного имущества Центра, рассчитанную исходя из стоимости ремонта в Сервисном центре Центра, либо стоимость по договору проката утерянного (не подлежащего ремонту) имущества Центра.

2.1.13. Посетителям строго запрещается:

- приобретать и получать услуги Центра в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- приносить и/или распространять наркотические и психотропные вещества;
- распивать спиртные напитки на территории Центра (вне территории предприятий общественного питания Центра и специально отведенных мест), а также приносить и употреблять личный алкоголь;
- разжигать костры, разводить открытый огонь, осуществлять иные действия с источниками открытого огня вне специально отведенных мест Центра;
- осуществлять приготовление пищи вне специально отведенных мест Центра;
- курить на территории Центра (за исключением специально отведенных мест);
- посещать Центр с животными;
- проносить в Центр оружие любого вида (за исключением территории спортивно-стрелкового клуба), огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллоны и иные опасные для жизни и здоровья предметы;
- осуществлять несанкционированный проход через турникеты, а также самовольно проникать в служебные, административные и производственные помещения Центра;
- забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции и прочие элементы Центра;
- наносить ущерб имуществу, принадлежащему Центру, посетителям и третьим лицам;
- использовать территорию Центра без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано или не связано это с получением дохода;
- нарушать правила техники безопасности;
- осуществлять движение на личных транспортных средствах по территории Центра, за исключением парковки;
- нарушать правила проката и эксплуатации инвентаря.

2.9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

2.9.1. К посещению веревочного парка (далее – Парка) допускаются лица:

- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- подготовленные физически;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- с несовершеннолетними детьми от 3 лет до 14, лица подписавшие Согласие на оказание услуг по форме в Приложении № 3 к Правилам;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими Правилами.

2.9.2. Запрещается пользоваться Парком лицам:

- страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты;
- со слабым вестибулярным аппаратом;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра/Парка.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанного заболевания/положения, Центр ответственности за вред/ его последствия не несет.

2.9.3. Посетитель обязан одеть шлем. Допускается применять личный шлем либо шлем Центра. Вся ответственность за последствия отсутствия шлема, а также за применение личного шлема ложится на посетителя. Для посещения Парка посетитель обязан иметь спортивную закрытую обувь и спортивную одежду.

2.9.4. Посетитель не допускается к прохождению высокого маршрута без предварительного прохождения маршрута с непрерывной линией страховки.

2.9.5. В целях безопасности посетителям рекомендуется выключить мобильные телефоны.

2.9.6. При прохождении препятствий Парка к страховочному тросу должны быть пристегнуты два карабина.

2.9.7. При переходе с одного препятствия на другое, один из двух карабинов должен быть всегда пристегнут к страховочному тросу.

2.9.8. На одном препятствии должен находиться только один посетитель.

2.9.9. На одной площадке маршрута Парка должно находиться не более двух посетителей.

2.9.10. Перед началом движения по маршруту посетитель должен убедится, что предыдущий посетитель отстегнулся от троса и покинул зону приземления (покинул маршрут).

2.9.11. Посетитель обязан неукоснительно выполнять указания сотрудника Парка.

2.9.12. Сотрудник Парка вправе удалить посетителя с маршрута в случае нарушения настоящих Правил и/или указаний сотрудника Парка.

2.9.13. Во время дождя, грозы и/или ветра более 15м/с и/или при температуре ниже минус 15 градусов Парк закрывается, посетители обязаны досрочно покинуть трассу под руководством сотрудника Парка.

2.9.14. Нормативные требования (возраст, рост, вес) при посещении маршрутов Парка:

Название Маршрута	Возраст	Минимальный рост, см	Максимальный рост, см	Вес, кг
Маршрут Детский	с 3 лет до 9 лет	80	140	50
Маршрут Тренировочный	с 7 лет	120	210	110
Маршрут Семейный	с 9 лет	140	210	110
Маршрут Смелый	с 10 лет	140	210	110
Маршрут Тарзан	с 14 лет	150	210	110
Маршрут Экстремальный	с 16 лет	150	210	110
Маршрут Спортивный	с 16 лет	150	210	110

2.9.15. Категорически запрещается посетителям:

- говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту Парка;
- бросать какие-либо предметы вниз с маршрута и принимать на маршруте или во время движения по маршруту Парка пищу, алкогольные или прохладительные напитки;
- посещать Парк в открытой обуви;
- использовать, одевать, снимать, отстегивать, передавать кому-либо, страховочное снаряжение без согласия и указаний сотрудника Парка;
- самостоятельно, без участия сотрудника Парка регулировать, ремонтировать или переставлять элементы снаряжения;
- использовать, передавать снаряжение малолетним детям, не достигшим возраста 6 лет;
- оставлять снаряжение без присмотра;
- пользоваться неисправным снаряжением. При обнаружении неисправности посетитель обязан прекратить прохождение маршрута, незамедлительно уведомить сотрудника Парка о необходимости замены снаряжения.

4. ОТВЕСТВЕННОСТЬ.

4.1. Посетитель несет ответственность за:

- последствия предоставления неправильной информации при установлении величины усилия срабатывания лыжных креплений;
- сохранность полученного инвентаря, снаряжения согласно условиям договора проката;
- последствия отсутствия шлема и/или маски при катании на горных лыжах, сноуборде, тюбинге и т.д.;
- безопасное совершение прыжков на пневмоподушку;
- нарушение иных положений настоящих Правил.

4.2. Посетителям, не соблюдающим настоящие Правила, может быть предложено покинуть территорию Центра. Также им может быть отказано в предоставлении одной или нескольких услуг. При этом, Центр может потребовать досрочного возврата инвентаря, снаряжения.

4.3. Вред, причиненный посетителем имуществу Центра, подлежит возмещению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.4. В случае причинении вреда имуществу Центра, причиненный вред возмещается посетителем исходя из стоимости имущества, определенной в договоре.

Приложение № 3
к Правилам поведения, эксплуатации имущества на территории
Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.»

Форма Согласия на оказание услуг

СОГЛАСИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ЭТО - ВАЖНЫЙ ДОКУМЕНТ: ВЫ ДОЛЖНЫ ПРОЧИТАТЬ ЭТО ПРЕЖДЕ, ЧЕМ ЕГО ЗАПОЛНЯТЬ!

ФОРМА 1

1. Я, _____, желаю, чтобы мне была оказана услуга (далее – Действие), организованная Центром отдыха и развлечений «Y.E.S» (далее – «Центр») «____» 201__ года (нужное подчеркнуть):

1.1. прокат велосипеда, роликовых лыж, роликов

1.2. экскурсия на квадроцикле/снегоходе

1.3. стрельба из лука/арбалета/пневматического оружия

1.4. прохождение маршрутов веревочного парка

1.5. прогулка на снегоступах

1.6. прокат сноускута

1.7. катание на тюбинге

1.8. прокат детского квадроцикла

1.9. посещение Парка Динозавров

1.10. посещение зоопарка

2. Я подтверждаю, что мною будут предприняты действия в соответствии с письменными Правилами поведения, эксплуатации имущества на территории Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.», которые я получил и с которыми ознакомился во время прохождения устного инструктажа по правилам поведения и техники безопасности при оказании данных услуг перед тем, как предпринять действия.

Кроме того, я соглашаюсь во время действия быть экипированы защитной экипировкой или иными средствами защиты, требованиями относительно которой указаны в Правилах, в соответствии техникой безопасности и предоставления услуги, а также строго соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации спортивного инвентаря. Вся ответственность за отсутствие других видов защиты при получении травмы ложится на меня.

3. Я понимаю, что действия требуют хорошей физической подготовки и состояния здоровья и имеют ограничения, перечисленные в Правилах поведения, эксплуатации имущества на территории Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.» (далее - Правилах).

4. Я признаю, что действия содержат в себе риск получения травм.

5. Я признаю, что я ответственен за свою собственную безопасность (и безопасность моего имущества), предпринимая Действия, и согласился предпринять Действия самостоятельно.

6. Если произойдет несчастный случай, или потеря или повреждение моего имущества в результате совершения Действий, я признаю, что ООО «УЁЛКИ» не будет ответственно за любой прямой или косвенный вред, потерю, повреждение или рану, утрату здоровья, жизни, являющуюся результатом действий или возникшую в связи с Действиями, за исключением вины Центра, и я отказываюсь от любых требований против Центра в таком случае.

7. Я подтверждаю, что у меня нет заболеваний, которые могли бы повлечь за собой возникновение инцидентов, которые могут привести к получению травм непосредственно мной или другими людьми.

8. Я не нахожусь в состоянии беременности (для женщин), алкогольного или наркотического/иного опьянения.

Я признаю, что мне предоставили письменные Правилами поведения, эксплуатации имущества на территории Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.» и провели инструктаж по технике безопасности.

Подписанием настоящего согласия предоставляю право Центру (ООО «УЁЛКИ», Вологодская область, Вологодский район, д. Старое) в целях обеспечения безопасности, моей и сопровождаемых мною детей, на обработку без использования средств автоматизации моих персональных данных, указанных в настоящем Согласии, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Центр вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефон и электронный адрес Посетителя, указанные в настоящем Согласии.

Дата.....Подпись.....Адрес.....E-mail.....

СОГЛАСИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ЭТО - ВАЖНЫЙ ДОКУМЕНТ: ВЫ ДОЛЖНЫ ПРОЧИТАТЬ ЭТО ПРЕЖДЕ, ЧЕМ ЕГО ЗАПОЛНЯТЬ!

Если Вам не менее 18 лет и с вами есть дети, не достигшие 18 лет, пожалуйста, заполните **Форму 1** и **Форму 2**.

ФОРМА 2

1. Я, _____, родитель или опекун ребенка (детей), лицо, сопровождающее и несущее ответственность за детей, упомянутого (упомянутых) ниже, в возрасте от 3 до 18 лет, желающего (желающих) воспользоваться услугами, организованными Центром отдыха и развлечений «Y.E.S.» (далее – Центром) «____» 20__ года (нужное подчеркнуть) :

- 1.1. прокат велосипеда, роликовых лыж, роликов
- 1.2. экскурсия на квадроцикле/снегоходе
- 1.3. стрельба из лука/арбалета/пневматического оружия
- 1.4. прохождение маршрутов веревочного парка
- 1.5. прогулка на снегоступах
- 1.6. прокат сноускута
- 1.7. катание на тюбинге
- 1.8. прокат детского квадроцикла
- 1.9. посещение Парка Динозавров
- 1.10. посещение зоопарка

Я подтверждаю, что, если я не родитель или опекун ребенка (детей), иное сопровождающее лицо, то у меня есть права от его (их) родителей или опекуна, чтобы подписать эту форму.

2. Я соглашаюсь, что я ответственен за ребенка/детей и обязуюсь гарантировать, что он/она/они не предпримут действия, нарушающие письменные Правилами поведения, эксплуатации имущества на территории Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.» (далее – Центра), который я и он/она/они получили и с которым ознакомлены во время прохождения устного инструктажа по правилам поведения и безопасности в Центре перед тем, как предпринять действия.

Кроме того, я соглашаюсь во время действия быть экипированы защитной экипировкой или иными средствами защиты, требования относительно которой указаны в Правилах, в соответствии техникой безопасности и предоставления услуги, а также строго соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации спортивного инвентаря. Вся ответственность за отсутствие других видов защиты при получении травмы ложится на меня.

3. Я понимаю, что действия требуют хорошей физической подготовки и состояния здоровья и имеют ограничения, перечисленные в Правилах поведения, эксплуатации имущества на территории Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.» (далее - Правилах).

4. Я признаю, что Действия содержат в себе риск получения травм.

5. Я признаю, что я ответственен за контроль безопасности ребенка (детей), названного (названных) ниже, (и безопасность имущества), предпринимая действия и согласился предпринять действия в отношении ребенка (детей) без инструктора.

6. Я обращу особое внимание на ребенка (детей) моложе 16 лет и буду непосредственно сопровождать его/их в течение всего Действия. Я гарантирую, что ребенок/дети будет/будут находиться со мной, поскольку это позволяет мне контролировать его/их поведение.

7. Если с ним/ней/ними произойдет несчастный случай, или потеря или повреждение имущества в результате совершения Действий, я признаю, что ООО «УЁЛКИ» (Центр) не будет ответственно за любой прямой или косвенный вред, потерю, повреждение или рану, утрату здоровья, жизни, являющуюся результатом Действий или возникшую в связи с Действиями, за исключением вины Центра, и я отказываюсь от любых требований против Центра в таком случае.

8. Я подтверждаю, что у ребенка (детей) нет никакого заболевания (включая беременность для детей женского пола), которое могло бы повлечь за собой возникновение инцидентов, которые мог привести к получению травм непосредственно им/ей/ими или другими людьми. (Если у Вас есть сомнения, пожалуйста, согласуйте эту информацию с родителем ребенка или опекуном).

9. Я подтверждаю, что ребенок (дети) не находятся в состоянии алкогольного или наркотического или иного опьянения.

ИМЕНА УЧАСТНИКОВ моложе 18 ЛЕТ. Я БУДУ ОТВЕТСТВЕНЕН ЗА:

(Один взрослый может контролировать ИЛИ до 2 детей, где один или оба находятся в возрасте от 3 до 16 лет, ИЛИ до 5 детей от 16 до 18 лет).

От 16 до 18 лет.

1

2

3

4

5

До 16 лет.

1

2

Я признаю, что мне предоставили письменные Правилами поведения, эксплуатации имущества на территории Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.» и провели инструктаж по технике безопасности.

Подписанием настоящего согласия предоставляю право Центру (ООО «УЁЛКИ», Вологодская область, Вологодский район, д. Старое) в целях обеспечения безопасности, моей и сопровождаемых мною детей, на обработку без использования средств автоматизации моих персональных данных, указанных в настоящем Согласии, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Центр вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефон и электронный адрес Посетителя, указанные в настоящем Согласии.

Дата.....Подпись.....Адрес.....Дата рождения
.....Е-мейл.....

